

Indagine di soddisfazione: Esperienza di genitori e bambini nelle aree bimbi



Febbraio 2017

La ricerca



■ CONTESTO E OBIETTIVI:

L'indagine nelle aree bimbi è stata realizzata per comprendere il livello di gradimento dei servizi offerti da Happy Center e l'esperienza dei bambini nelle nostre aree giochi.

Le aree bimbi sono un servizio molto utilizzato dai genitori che si recano nel centro commerciale. Conoscerne l'opinione è importante per ricevere suggerimenti e consigli interessanti per migliorare i servizi a disposizione per i bambini: giochi, orari di apertura, personale, iniziative etc.

- L'indagine ha approfondito i seguenti aspetti:
 - ✓ Soddisfazione sui servizi offerti per genitori e bambini
 - ✓ Competenze dello staff
 - ✓ Gradimento sui servizi inerenti le feste di compleanno

La ricerca

■ METODOLOGIA:

L'indagine è stata realizzata tramite una rilevazione ad hoc su genitori in target tramite questionario strutturato online.

■ PARTECIPANTI:

Quasi 400 rispondenti hanno completato l'indagine



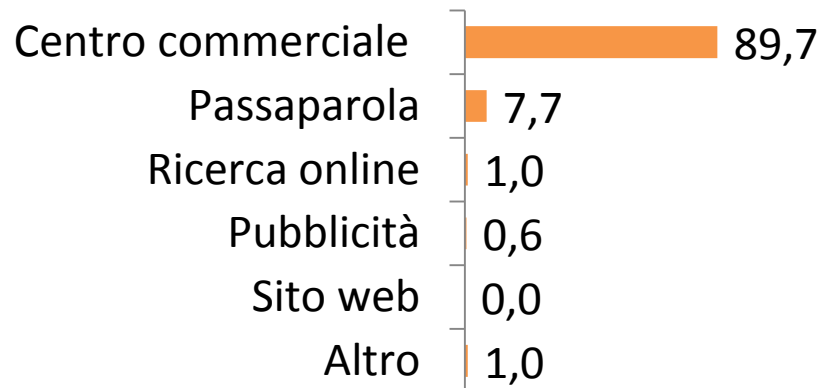
La voce delle mamme



Conoscenza area bimbi

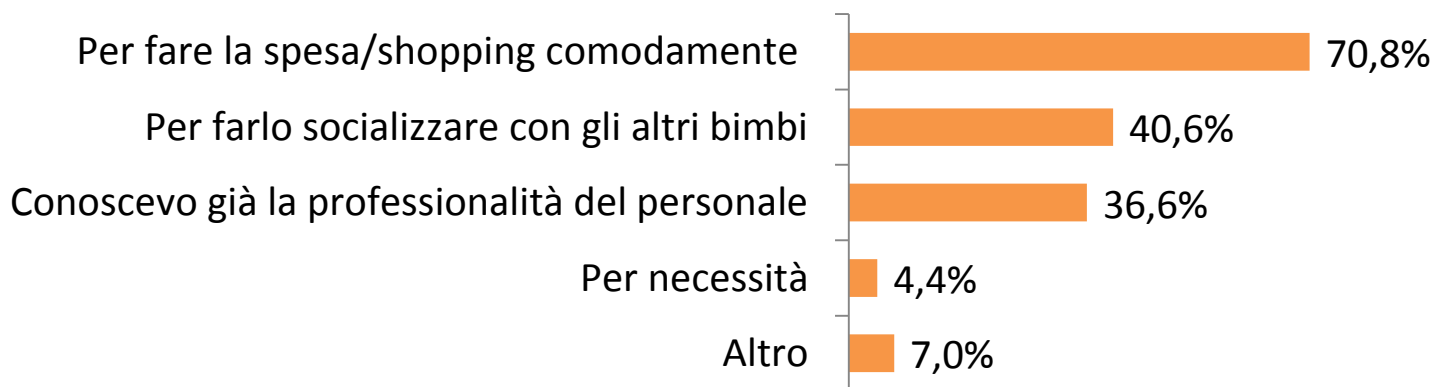


Come sei venuto a conoscenza delle nostre aree bimbi?

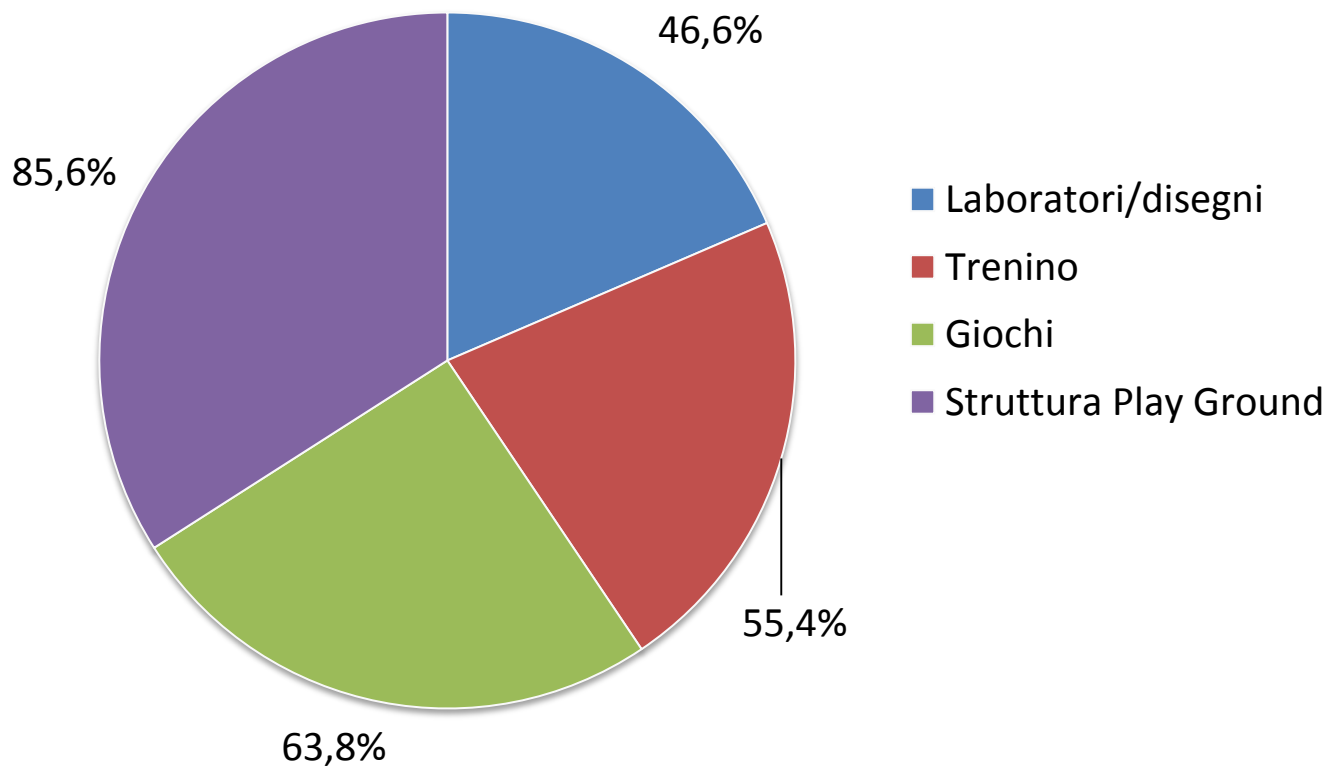


Il centro commerciale è il primo canale di conoscenza delle aree bimbi, utilizzate dai genitori in primo luogo per dedicare più tempo agli acquisti all'interno del centro.

Quali sono i motivi che ti hanno spinto a lasciare tuo figlio nelle aree bimbi?

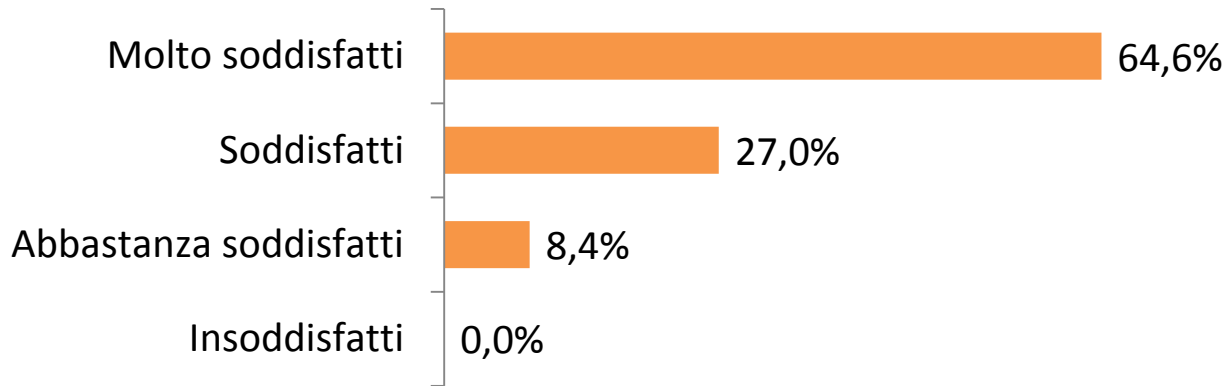


Di quali servizi delle aree bimbi hai usufruito?



Competenze staff

Tu e il tuo bambino siete rimasti soddisfatti del nostro personale?

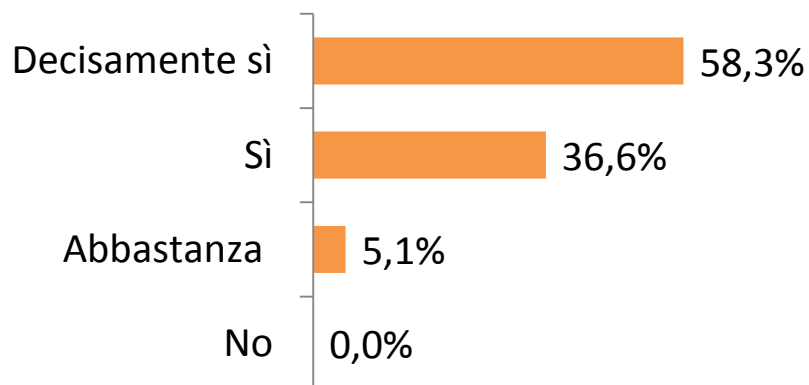


Un luogo sicuro con personale competente al quale affidare i propri figli



Soddisfazione servizi

Complessivamente, il tuo bimbo ha vissuto un'esperienza positiva nelle nostre aree bimbi?

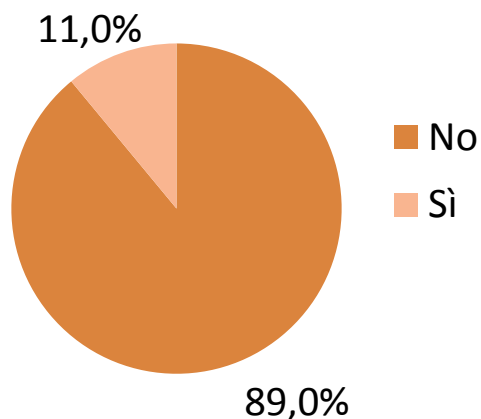


Il 95% dei bambini ha vissuto una bella esperienza nelle aree bimbi, passando momenti di gioco sereni e divertenti con altri bambini.

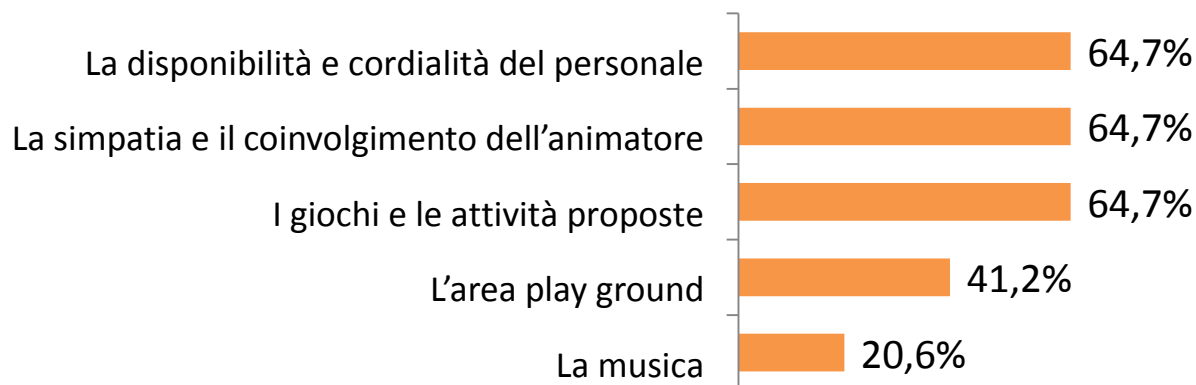
Festa di compleanno



Hai mai festeggiato la tua festa di compleanno nelle aree bimbi?



Cosa ti è piaciuto di più della festa di compleanno?



L'11% dei genitori che hanno festeggiato il compleanno del figlio nelle aree bimbi, hanno maggiormente gradito i giochi, l'animatore e il personale dell'area bimbi

Festa di compleanno

Come valuti l'animazione della festa di compleanno?

